

# **POLÍTICA DE LA CALIDAD DE “URLASER S.L.U.”**

URLASER S.L.U, desde su constitución en el año 2012, ha comenzado a fabricar productos en el sector metalúrgico, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su ágil oferta, su seriedad en cumplir los plazos, y la seguridad, calidad y fiabilidad de los productos y servicios que suministra al cliente. URLASER proporciona un servicio profesional, eficaz y seguro a todos sus clientes.

En URLASER adquirimos y asumimos el compromiso de trabajar según los procesos planificados, con el fin de que los servicios y productos suministrados cumplan los requerimientos del cliente y satisfagan todas sus expectativas.

El objetivo de nuestra empresa es consolidar esta realidad en el tiempo, mejorando continuamente el producto y servicio, y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. Anualmente se definen los **objetivos de la calidad** controlando y revisando periódicamente su consecución. Los objetivos de la Calidad de la Empresa se fijan con vistas a la **mejora continua** de la eficacia y eficiencia del sistema de Gestión de la Calidad.

La Gerencia de URLASER, quiere manifestar, a través de este documento, tanto a sus empleados como a sus clientes y proveedores, su convencimiento de que la calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.

De esta forma, nuestra empresa asume como principales objetivos:

- La **mejora continua** en la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la **participación** de todos nuestros empleados, aprovechando los fallos para aprender, poniendo todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, y tomando las medidas apropiadas para que éstos no se repitan.
- La **satisfacción total de nuestros clientes** en relación al producto y al servicio suministrados.
- Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad del producto y del servicio que aumente el **prestigio y la fidelidad entre nuestros clientes**.
- Implantar y mantener un **sistema de calidad efectivo y capaz** de acuerdo con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001: 2015.

Para lograr este fin, se ha desarrollado e implantado el Sistema de Gestión de la Calidad. Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de la Calidad,(**Mc**), en el Manual de Procedimientos,(**Mp**), y en las Instrucciones de Trabajo,(**It**), de forma simple y dinámica.

La Gerencia controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Política de la Calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización. Esta **política de la calidad será revisada periódicamente** con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y de la empresa, dejando constancia de dicha revisión en los registros de revisión del sistema por parte de la dirección.

La Dirección de la empresa, a pesar de delegar su autoridad para el establecimiento y mantenimiento de un sistema de la calidad en el Responsable de Calidad, es consciente de que la responsabilidad última del adecuado funcionamiento del Sistema es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos necesarios.